

申請日期：

辦理項目：服務異動 服務退租

DTV訂戶編號：_____

A. 申請人基本資料

1. 申請人姓名/公司名稱 _____ 身分證字號(統一編號)：_____

B. 異動項目(請於異動項目填入明細)

基本資料變更(數位電視服務申請人需與有線電視服務同一申請人)
更名(異動前：_____ 異動後：_____) 身分證字號變更(異動前：_____ 異動後：_____)

宅外移機 希望約工日期：____年____月____日 上午 下午 晚上 變更後新DTV訂戶編號：_____
 市 市 村 路 巷
 縣 區 鄉 街 弄 號 樓 之 室

優惠方案變更 生效日：____年____月____日

方案名稱：_____ ● 簽章：_____

頻道內容：_____

繳費期別：月繳 季繳 半年繳 年繳 _____

該方案須為台灣大寬頻公告之方案、繳別。

合約期間：____年____月____日~____年____月____日

本人於數位電視服務優惠方案合約期間不得提前終止合約，否則本人應支付合作業者原免收金台幣_____整之專案設定費

四、繳別變更

繳費期別：月繳 季繳 半年繳 年繳 _____

繳別變更將於當期繳費屆滿後生效。

加訂、退訂 生效日：____年____月____日

加訂頻道，頻道/服務名稱：_____

退訂頻道，頻道/服務名稱：_____

退訂智慧錄影功能

退訂HomePlay功能

退訂頻道/加值服務/智慧錄影/HomePlay時，申請人同意以已預繳費用之期限屆滿日為退租生效日

C. 退租原因(請勾選退租原因，單選)

1. 產品品質因素

- 01A. 收視品質不佳
- 01B. 頻道內容不夠豐富

2. 產品功能因素

- 02A. 操作介面不夠簡便
- 02B. 遙控器操作不夠簡便
- 02C. 未提供雙向互動服務

4. 客戶因素

- 04A. 暫無法收視-房屋整修/出國/電視故障
- 04B. 搬家-新址在經營區外
- 04C. 搬家-新址在經營區內，但無法供裝
- 04D-01. 改申裝其他同類型服務-轉MOD
- 04D-02. 改申裝其他同類型服務-業者_____
- 04E. 很少收看
- 04F. 節省開銷

3. 客戶服務因素

- 03A-01. 客服人員態度不佳
- 03A-02. 客服人員不夠專業
- 03A-03. 客服人員回覆處理時間過久
- 03A-04. 服務電話不易接通
- 03B-01. 工程人員態度不佳
- 03B-02. 工程人員不夠專業
- 03B-03. 工程人員處理時間過久
- 03C-01. 櫃檯人員態度不佳
- 03C-02. 櫃檯人員不夠專業
- 03C-03. 櫃檯人員處理時間過久
- 03D-01. 業務人員態度不佳
- 03D-02. 業務人員不夠專業
- 03D-03. 業務人員回覆處理時間過久

5. 帳務因素

- 05A. 帳務問題未獲有效解決
- 05B. 帳單金額常出錯
- 05C. 繳費方式不夠便利

6. 障礙處理因素

- 06A. 障礙問題處理時間過久
- 06B. 障礙問題得不到有效解決

7. 行銷業務因素

- 07A. 優惠方案與原推廣人員告知之內容不符
- 07B. 推廣人員未完整告知合約內容
- 07C. 優惠/合約到期

8. 其他因素

D. 用戶端設備回收狀況(本欄位由服務人員填寫)

項次	設備名稱	設備移失/缺失費	已回收	補購
1	數位機上盒主機(premium)	\$2,000		
2	機上盒主機(DTA)	\$1,000 x		
3	變壓器及電源線	\$300 x		
4	智慧卡	\$250		
5	HDMI線	\$150 x		
6	遙控器	\$500 x		
7	智慧錄影設備	\$2,500		
8	HomePlay無線接收器	\$500		
9	其他_____			
小計		共\$_____元		

E. 保證金收據遺失切結書

茲因遺失保證金收據，本人特聲明作廢，同意依貴公司規定辦理，並擔保第三人不得因貴公司受理本聲明而出面主張任何權利，否則願賠償貴公司因此所發生之損害或費用。

此致

紅樹林有線電視(股)有限公司

● 客戶簽章：_____

備註

未帶本人印章 確定為本人簽章 現場核對證件未印

檢附單證\健保卡\ARC駕照\護照\戶口名簿\除戶證明\死亡證明\其他-

受理人：

主管：

F. 申請人簽章

數位電視服務契約書請見台灣大寬頻http://www.twmbroadband.com
 本人同意貴公司廣告信函為合約之一部分，本人詳載於廣告信函之相關資費方案均已審閱並了解無訛。
 本人特此聲明並擔保以上所提供之資料均無虛偽不實情事，本人並已詳閱本異動書上述各項特別約定與台灣大寬頻上網服務契約並同意遵守該條款之規定；若於合約期滿前終止租用，需依合約補繳違約金。

● 「本公司應於三十日內，為准駁之決定；必要時，得予延長，延長之期間不得逾三十日，並應將其原因以書面通知請求人。」

裝機地址：

(請以正楷簽章) 簽章處

(公司戶請蓋大小章)

G. 代理人/法定代理人

代理人 本人確實受申請人委託代辦申請手續，如有虛偽假冒，願負全部法律責任。委託他人代辦者，代理人應攜帶身分證影本及委託人之印章，委託人之證照得影本替代。
法定代理人 申請人未滿20歲，應取得法定代理人之同意並由法定代理人於此欄位簽章；或委託法定代理人代辦申請手續，並同意申請人如有積欠本公司任何費用，法定代理人願負連帶清償責任。

代理人/法定代理人簽章：

簽章處

身分證字號：

聯絡電話：

戶籍地址：