

申請日期：

辦理項目：服務異動服務退租

寬頻訂戶編號：\_\_\_\_\_

**A. 申請人基本資料**

1. 申請人姓名/公司名稱 \_\_\_\_\_ 身分證字號(統一編號)：\_\_\_\_\_

**B. 異動項目(請於異動項目填入明細)**

一、基本資料異動

更名(異動前：\_\_\_\_\_ 異動後：\_\_\_\_\_ ) 身分證字號變更(異動前：\_\_\_\_\_ 異動後：\_\_\_\_\_ )

二、宅外移機

希望約工日期：\_\_\_\_月\_\_\_\_日 上午 下午 晚上 變更後 新寬頻訂戶編號：\_\_\_\_\_

縣市 鄉鎮市區 村里 路街 段 巷弄 號 樓之 室

三、優惠方案變更 生效日：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

方案名稱：\_\_\_\_\_ 頻寬規格：\_\_\_\_ / \_\_\_\_ 合約： / / ，違約金\$  
繳費期別：月繳 季繳 半年繳 年繳 \_\_\_\_\_  
該方案須為台灣大寬頻公告之方案、繳別。合約確認無誤●簽章：

四、繳別變更

繳費期別：月繳 季繳 半年繳 年繳 \_\_\_\_\_  
繳別變更將於當期繳費屆滿後生效。

五、頻寬變更

生效日：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日  
變更為：\_\_\_\_ / \_\_\_\_  
頻寬變更限同一優惠方案；降頻視同違約。

**C. 退租原因(請勾選退租原因,單選)**

搬家

C010 搬家(新址位於\_\_\_\_縣市\_\_\_\_鄉鎮市區)  
(以下由服務人員勾選C011 跨區移機C012 搬家專業以上專案不適用)

人員服務品質因素

S010 客服人員服務不佳 S020 工程人員服務不佳  
S030 業務人員服務不佳

行銷方案因素

M010 價格偏高 M020 方案內容與認知不符  
M030 續約方案不夠優惠

帳務/繳費問題

B010 繳費通路不足 B020 出帳金額有誤  
B030 帳單列示不清

客戶因素

C020 原使用者不在(出國/當兵/外出來學工作等)  
C030 房屋裝潢 C040 不常使用  
C050 電腦故障 C060 影響課業  
C070 歇業 C080 學生畢業搬離

其他

T010 其他(請填寫)：\_\_\_\_\_

產品功能因素

P010 加值服務不足 P020 頻寬選擇不敷需求  
(希望有以下服務：\_\_\_\_\_ ) (希望有以下頻寬：\_\_\_\_\_ )  
P030 IP規格不敷需求 P040 改用行動上網  
(希望有以下規格：\_\_\_\_\_ )

品質因素

請問您通常是採用有線上網(網路線直接連接電腦)無線上網(wifi)  
Q010 連線速度緩慢(請問您在進行哪些上網應用時會出現連線緩慢情形)  
Q011 台灣大寬頻官網測速緩慢 (時段:早、中、晚)  
Q012 線上影音\* (時段:早、中、晚 ;名稱:\_\_\_\_\_ )  
Q013 線上遊戲\* (時段:早、中、晚 ;名稱:\_\_\_\_\_ )  
Q014 檔案下載  
Q015 網頁開啟緩慢\*(時段:早、中、晚 ;名稱:\_\_\_\_\_ )  
Q016 其他(說明:\_\_\_\_\_ )  
\*線上影音、遊戲、網頁列表可參閱附件  
Q020 無法連線  
Q021 電視和上網服務經常同時斷線  
Q022 下雨天即無法上網或電視無法收視  
Q023 需要經常將數據機重新啟動  
Q030 其他訊號品質問題(說明:\_\_\_\_\_ )

**D. 用戶端設備回收狀況(本欄位由服務人員填寫)**

項次	設備名稱	設備移失/缺失費	已回收	補購
1	光纖上網主機	\$2,400		
2	變壓器及電源器	\$300		
3	網路線	\$100		
4	借用設備(如PLC, 無線AP/網卡)	\$1000		
5	其他	\$		
小計		共\$_____元		

**E. 保證金收據遺失切結書**

茲因遺失保證金收據，本人特聲明作廢，同意依貴公司規定辦理，並擔保第三人不因貴公司受理本聲明而出面主張任何權利，否則願賠償貴公司因此所發生之損害或費用。

此致

台固媒體股份有限公司

● 客戶簽章：\_\_\_\_\_

**備註**

合約：

未帶本人印章 確定為本人簽章 現場核對證件未印  
檢附單證\健保卡\ARC 駕照\護照\戶口名簿\除戶證明\死亡證明\其他-  
受理人：\_\_\_\_\_ 主管：\_\_\_\_\_

**G. 代理人/法定代理人**

代理人 本人確實受申請人委託代辦申請手續，如有虛偽假冒，願負全部法律責任。委託他人代辦者，代理人應攜帶身分證影本及委託人之印章，委託人之證照得影本替代。申請人未滿20歲，應取得法定代理人之同意並由法定代理人在此欄位簽章；或委託法定代理人代辦申請手續，並同意申請人如有積欠本公司任何費用，法定代理人願負連帶清償責任。  
法定代理人

代理人/法定代理人簽章：

簽章處

身分證字號：

聯絡電話：

戶籍地址：

**F. 申請人簽章**

台灣大寬頻上網服務契約請見台灣大寬頻http://www.tmbroadband.com  
本人同意貴公司廣告信函視為合約之一部分，本人詳載於廣告信函之相關資費方案均已審閱並了解無訛。本人特此聲明並擔保以上所提供之資料均無虛偽不實情事，本人並已詳閱異動書所附之服務契約條款並同意遵守該條款之規定；若於合約期滿前往終止租用，需依合約補繳違約金。

● 「本公司應於三十日內，為準駁之決定；必要時，得予延長，延長之期間不得逾三十日，並應將其原因以書面通知請求人。」

裝機地址：\_\_\_\_\_

(請以正楷簽章) 簽章處

(公司戶請蓋大小章)