

PVR 設備租用約定條款

第一條 (名詞之定義)

本約定條款所用名詞，定義如下：

- 一. PVR設備：係指「智慧錄影」，即藉由與用戶所屬之有線電視系統業者（下稱「本公司」）之「數位機上盒」（以下簡稱STB）操作介面結合之功能，可直接以STB之遙控器操作各種錄影功能。
- 二. 月繳制/季繳制/半年繳制/年繳制：係指以月/季/半年/年為一期繳納月租費。
- 三. 月租費：係指用戶每月租用PVR設備所支付予本公司之金額。
- 四. 保證金：係指用戶初次申請租用PVR設備所支付予本公司做為擔保之金額。
- 五. 設備賠償金：係指PVR設備毀損或滅失時，用戶應賠償本公司之金額。
- 六. 違約金：係指雙方約定於優惠方案期間屆滿前終止租用時，用戶所應支付予本公司之金額。

第二條 (申請程序及費用)

- 一. 用戶須為本公司數位電視服務之有效客戶，始得申請租用PVR設備。用戶並僅能於STB的裝機地址內使用該PVR設備，並應提供真實之個人資料。
- 二. 用戶申請租用PVR設備之費用項目，含保證金及月租費。用戶應依本公司公布之各項收費標準，於初次安裝PVR設備或繳費通知單所定之限期內繳費。詳細收費標準表公告於本公司官網或營業場所內。
- 三. 收費標準如有調整時，應自調整生效日起按新標準計收。
- 四. 收費標準調整時，本公司將於調整生效日前公告於本公司之官網或營業場所內。如用戶不願

接受該調整，則應於新收費標準生效3日前辦理終止租用手續，同時繳清所有相關費用，否則視同用戶同意接受調整後之收費標準。

- 五. 用戶因欠費或違反法令被暫停使用者，停止使用期間，仍應照繳每月之月租費。
- 六. 各項費用如屬有最短合約期間之優惠方案時，倘用戶於優惠方案合約期間到期前終止租用或因用戶未依約履行致本公司提前終止出租PVR設備者，用戶需依約返還該優惠方案之相關利益及支付違約金。當用戶享有優惠方案之合約期間屆滿或喪失享有優惠應具之條件或身分時，如未主動向本公司申請終止租用戶者，用戶同意本公司得自優惠方案期滿翌日或用戶喪失條件或身分之翌日起，以一般收費標準計收月租費。
- 七. 用戶溢繳費用時，本公司得抵扣用戶次期應付之費用，如用戶不同意抵扣，應親自至本公司營業處所辦理取回溢繳費用之手續。
- 八. 用戶申請租用PVR設備時，所繳納之保證金用戶同意作為依本約定條款規定一切應付費用、設備賠償金及違約金之擔保，終止租用設備時，本公司得以此項保證金抵扣用戶積欠之各項費用及違約金。
- 九. 用戶個人資料如有變動時，應以電子郵件、書面或電話通知本公司。用戶如以電話申請異動，本公司得詢問其個人資料，確認無誤後即可辦理。如用戶怠於通知或所提供之資料有誤，因此對其權益造成任何影響，應由用戶自行負責。

第三條 (繳費週期及資料之變更)

- 一. 如用戶欲申請變更下期之繳費週期，應於前期費用到期之30日前以書面向本公司申請變更繳費週期。
- 二. 用戶未依規定提前申請變更繳費週期時，本公司得拒絕用戶要求變更當期帳單。

三.用戶以自然人名義租用PVR設備，原申請人死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用前項規定。

四.用戶權利義務主體不變，而僅更改用戶姓名/或名稱/或其代表人者，應檢具相關證明文件向本公司申請更名。

第四條 (PVR設備提供)

一.用戶得就租用方案選用 PVR 設備，惟本公司得隨時變更或取消方案內容。PVR 設備價金及申請費用等，詳如帳單所載。

二.用戶需繳交保證金並支付月租費，以向本公司租用PVR設備。保證金及月租費數額以帳單所載內容為準。

三.當用戶終止數位電視收視服務或終止租用PVR設備時，應完整歸還租用之PVR設備，經本公司確認用戶所歸還之PVR設備無缺損後，將立即退還用戶保證金。

四.用戶所租用之PVR設備，其所有權歸屬本公司所有，用戶於使用期間應盡善良管理人之責，並於終止租用後，完整歸還予本公司。

五.PVR設備如有毀損滅失，用戶應按PVR設備購買時之市價賠償本公司。

第五條 (PVR設備維修)

一.用戶於使用PVR設備期間，應盡善良管理人之注意義務，於用戶之正常使用範圍內，本公司負有免費維修PVR設備之責任。惟如係因用戶使用不當，致PVR設備因而故障、無法使用時，本公司得向用戶酌收維修費及材料費，用戶不得拒絕。

二.用戶報修PVR設備時，應親自或以自己之費用將PVR設備寄送至用戶所在地之有線電視系統業者之營業場所，待修復後，用戶得親自至送修地取回。用戶採寄送方式者，送達前之危險負擔悉由用戶承擔。

第六條 (法規遵循)

一. 用戶認知並了解，本公司因授權方之限制及避免觸法，得隨時就特定之頻道或節目內容 (包括但不限於運動賽事節目等) 禁止或限制用戶使用PVR設備之各項功能，用戶不得對此向本公司提出任何請求/或主張。

二.用戶必須為供個人或其家庭觀賞之目的且在合理範圍內，而使用PVR設備為電視節目內容之錄製，即用戶無論係錄製電視節目或觀賞錄製後之電視節目，都應遵守中華民國著作權法及相關法令之規範，不得就所錄製之電視節目內容進行加密破解、流通或實體交易。

三. 本公司僅係提供用戶PVR 設備之設備供應商，本公司無權亦未曾授權用戶得錄製電視節目供應業者於各電視頻道上公開播送之節目及廣告內容，因此用戶錄製於PVR設備內之相關內容，本公司無權且無義務確保該內容之保存。

第七條 (用戶責任)

一.用戶對租用PVR設備所產生之各項費用應在帳單指定期限內支付，並對終止租用前產生之費用對本公司負繳納義務。

二.用戶於使用PVR設備期間，應盡善良管理人之責，並應遵照操作手冊之說明使用PVR設備。

第八條 (本約定條款之變更或終止)

一.本約定條款如有任何增刪修改，本公司應於官網上公告並自公告之翌日起生效並適用之。

二. 用戶有下列情形之一者，本公司得終止出租PVR設備：

(一)用戶積欠本公司月租費，經限期繳清，仍未繳清者。

(二)用戶提供不實資料或經本公司查證有解散、破產、撤銷、停業或死亡之情事時。

(三)用戶有不良債信或不良使用行為紀錄者。

(四)用戶曾因有其他違反本約定條款之規定而本公司得終止出租PVR設備之情形，或依法律規定用戶不得為申請者。

三.用戶於終止租用PVR設備時，用戶所繳付之月租費應以本公司公告之月租費費率的30分之1按實際使用日數計算退費。

四.本公司依本條第二項規定終止出租PVR設備/或用戶向本公司申請終止租用PVR設備時，用戶應於終止日前，至本公司營業處所歸還PVR設備，同時辦理終止手續。若用戶未於終止日歸還PVR設備，經本公司限期催告後仍未歸還/或PVR設備已遺失或毀損，本公司得逕以用戶所繳付之保證金抵扣用戶應付之設備賠償金，且本公司就不足抵扣之金額保留法律追訴權。如用戶已於終止日歸還PVR設備且無任何欠費或應負損害賠償責任情事，本公司得於設備歸還之翌日起30個工作天內通知用戶至本公司營業處所臨櫃退還應返還用戶之費用。但用戶若未提供完整正確資料/或未至約定地點到場領取退還費用者，不在此限。

第九條 (保密義務)

一.用戶同意本公司得為提供PVR設備使用之目的，對用戶之個人基本資料，例如：姓名、身分證號碼、統一編號、通訊資料聯絡人、代表人之相關資料、付款相關資訊、其他個人資料等加以蒐集、處理、利用，並得提供予本公司之協力廠商及關係企業。本公司及前述提及之人對用戶之相關資料負有保密義務。

二.除當事人要求查閱本身資料，或有下列情形於符合個人資料保護法及相關法令規定，並以正式公文查詢外，本公司不會對無關之第三人揭露用戶之個人資料：

(一) 與公眾生命安全有關之機關 (構) 為緊急救助所需者；或

(二) 司法機關、監察機關或治安機關因偵查犯罪

或調查證據所需者；或

(三) 其他政府機關因執行公權力並有正當理由者。

三.前項情形，如情況緊急，得傳真公文影本後先為查詢，再以正式公文行文補正。

第十條 (管轄法院)

一.本約定條款如有疑義時，悉依中華民國法律解釋。

二.因本約定條款涉訟時，雙方合意以台灣新北地方法院為第一審管轄法院，惟並不排除消費者保護法第四十七條、及民事訴訟法第四百三十六條之九(小額訴訟管轄法院規定)之適用。